

## **General**

- El horario de servicio a domicilio es de 9AM a 9PM de Lunes a Domingo.
- El tiempo aproximado de entrega es 45 minutos, este tiempo puede variar dependiendo de la carga de pedidos del día (El servicio a domicilio no tiene costo extra).
- El envío a domicilio es únicamente dentro de la mancha urbana de las ciudades de Durango, Fresnillo y Zacatecas.

## **Pagos PayPal**

- Los pagos mediante PayPal serán válidos únicamente si el nombre o correo electrónico de cuenta en Monchys coincide con la cuenta de PayPal que se está pagando.
- El estado del pago debe de aparecer como completado, pagos pendientes no serán válidos.

## **Direcciones erróneas o incompletas**

- Si la dirección es incompleta o errónea, nos comunicaremos al teléfono de contacto, en caso de no contestar, el pedido será cancelado.

\*\*Para cambios urgentes favor de comunicarse directamente a los teléfonos:

Durango: (618)817-1916

Zacatecas: (492)92-100-92

Fresnillo: (493)932-0353